



**Azienda Ospedaliero Universitaria  
"Policlinico – Vittorio Emanuele" di Catania**

**Comitato Consultivo**

**VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 28 OTTOBRE 2015**

Giorno 28 ottobre 2015, alle ore 15.00, nella sede del Comitato Consultivo sito in via S. Sofia n. 78, Presidio "G.Rodolico", padiglione 12 piano terra, si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale convocato con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione verbale seduta precedente;
3. Attività Gruppi di lavoro;
4. Attuazione Art. 8 Regolamento del CCA adottato nella seduta del 17 ottobre 2011;
5. Varie ed eventuali.

Sono presenti (secondo foglio firme allegato):

Il Presidente del CCA	Pieremilio Vasta	Cittadinanzattiva
Il Vicepresidente	Angelo Riccardo Murgo	Federconsumatori

Cacopardo Enzo	AIES
Isaia Giancarlo	ANMAR
Furci Ines Salvatrice	ATEF
Genchi Maria	AVULSS
Anna Colombo	ACRIMAS
Trecarichi Giuseppa	Comitato Andos di Catania
Banna Pietro	ALICE
Sergio Cavallaro	Maris
Caruso Agatino	GRISE
Mulè Enza	Ass. Italiana Fisioterapisti
Maria Zimbardo (delegata)	AIN
Alessandra Politino	Reload Onlus
Dario Mangano	AXADA
Rosaria Garozzo	VOI
Vanina Porto	ANED
Spatafora Letizia	SOS Donna
Antonucci Bruno	IPASVI Catania
Pasqualina Zingale	CODACONS Sicilia
Distefano Grazia	Respirare Onlus
Molè Paolo	Ass. Marta Russo Catania Onlus

Risultano assenti:

Consoli Salvatore	AILE
Guglielmo Puzzo	Ord Prof.le Ass. Sociali Regione Sicilia
Rita Barone	BACODIRAME
Salemi Isabella	Ordine dei Medici
Latina Cettina	ANDID
Nicosia Salvatore	AIDO
Cinzia Favara	L'albero dei desideri Onlus
Stefano Principato	Croce Rossa Italiana
Messina Giulia	ADAS
Daniele Mannino	Lega Ibiscus
Badalà Fabio	AGD SICILIA
Arangio Giuseppe	AVIS Catania
Giuseppe Palumbo	AIL
Giuseppina Costa	AIC
Cannella Alfonso	ABE
Candiano Angelo	Ass. CILLA
Carla Cimino	SIGM
Marchese Alfio	Centro Studi Prof. Sanitarie

Sono presenti i seguenti rappresentanti delle Associazioni in sovrannumero delle 40 formalmente ammesse al CCA e che sono stati inviati in qualità di uditori, anche in eventuale possibilità di surroga di Associazioni non partecipative:

Valeria Lo Bello	Cives Pro Civitate
Granieri Sebastiano	ARC
Francesco Cocuzza	ASE
Benedetto Furnari	ANMIL
Carmela Patrizia Spadaro	AISTOM SICILIA

Partecipano alla riunione:

- Silvana Verdura, Referente Aziendale del CCA;
- Gaetana Reitano, Responsabile aziendale obiettivo RCS;
- Giuseppina Vernaci, Componente aziendale del TW RCS.

Sono altresì presenti in qualità di Collaboratori volontari esperti permanenti del CCA, senza diritto di voto:

Teresa Boscarino, Santo Gulisano.

**preso atto** della regolarità della convocazione e della mancanza di una presenza per raggiungere il numero di un terzo per la validità formale dell'Assemblea in seconda convocazione;

**tenuto conto** della presenza suppletiva di sei Rappresentanti tra le Associazioni invitate in qualità di uditori;

il Presidente apre comunque la riunione e procede alla semplice discussione del previsto ordine del giorno, iniziando con le seguenti comunicazioni:

Il Presidente con riferimento al primo punto all'o.d.g. rassegna le seguenti comunicazioni:

- 1) Nell'ambito della relazione tra Azienda e utenza si registra un'evoluzione del sistema di “*customer satisfaction*”. Alla rilevazione della qualità percepita svolta negli anni pregressi attraverso moduli cartacei completamente anonimi, si sostituisce il nuovo sistema regionale d'indagine nominativo e di intervista telefonica ai pazienti, sul grado di soddisfazione della prestazione sanitaria, segnatamente, sui servizi di ricovero, day hospital e ambulatoriali. L'indagine, in tutti i reparti dell'Azienda, richiede la collaborazione del Comitato ai fini della raccolta del consenso informato dell'utente, quale presupposto per la successiva intervista telefonica.
- 2) Sarà trasmesso un articolo, di grande utilità per i nuovi Componenti e per quelli già presenti e consolidati, contenuto nella rivista trimestrale Agenas, che descrive l'esperienza siciliana dopo il riordino della sanità, quali sono gli strumenti gestionali, la programmazione, i piani attuativi aziendali, il percorso e la funzione dei Comitati.
- 3) E' stato individuato in Marcello Tringali il responsabile da parte dell'Azienda per la cura del coordinamento della Cabina di dialogo.

Prende la parola la dott.ssa Reitano, Referente per l'obiettivo aziendale dell'indagine sulla qualità percepita, la quale descrive il nuovo sistema di rilevazione e ricorda la necessità di acquisire un numero di consensi informati superiori rispetto al numero delle effettive interviste telefoniche, poiché non tutti gli utenti che hanno rilasciato il consenso, risponderanno anche alle successive interviste. Informa i Componenti che è stata già compiuta un'indagine pilota, con il personale dell'Azienda, seppure per breve tempo e per un campione limitato, mentre a gennaio 2016 partirà la rilevazione vera e propria alla quale auspica la collaborazione del Comitato. I dati raccolti con tale indagine confluiranno in un database a disposizione dell'Assessorato, per essere rielaborati unitamente ai dati provenienti da tutte le Aziende Siciliane, mediante un software realizzato in collaborazione con l'Università di Economia di Palermo.

In attesa della formalizzazione dell'accordo tra Azienda e CCA, sull'attività di collaborazione dei secondi all'indagine sulla qualità percepita, l'assemblea decide di approvare all'unanimità la partecipazione all'accordo.

Passando al secondo punto all'o.d.g. l'assemblea approva all'unanimità il verbale del 29 settembre 2015 inviato via mail dalla segreteria a tutti i Componenti.

Con riguardo al terzo punto all'o.d.g., il Vicepresidente evidenzia come la scarsa partecipazione di alcuni Componenti dei gruppi di lavoro, oggi, risulta impensabile alla luce degli impegni del CCA che derivano degli obiettivi di miglioramento dei servizi aziendali fissati dalla Regione e di compartecipazione alla rilevazione della qualità percepita implicando, quest'ultimo un'assoluta collaborazione tra i Gruppi di lavoro aventi il compito di verificare l'adeguatezza dei servizi. Passando all'attività svolta dai Gruppi di lavoro:

-Il 2° Gruppo lavoro, attraverso il suo Referente Pietro Banna, riferisce che ultimate le rilevazioni, compiute sulle criticità nelle liste d'attesa, sarà preparata una “*relazione*” sui motivi della diversa ed eccessiva tempistica di quest'ultime nelle strutture prese in esame.

-Il 3° Gruppo di lavoro, attraverso il suo Referente Enzo Cacopardo, comunica che alcuni Componenti non hanno mai partecipato ai lavori di gruppo e invita le Associazioni, in soprannumero oltre le 40 ammesse, a partecipare al Suo gruppo composto al momento da poche unità. Propone inoltre alla luce delle competenze eguali di alcuni gruppi un incontro per la divisione/distribuzione di compiti al fine di evitare inutili duplicazioni.

-Il 4° Gruppo di Lavoro, con la sua Referente Anna Colombo, riferisce che quando riceverà dal Vicepresidente il report completo degli obiettivi raggiunti dall'azienda, alla luce dei risultati dell'Audit Civico del 2012 e delle criticità accertate, provvederà a richiedere un incontro con il responsabile della qualità aziendale.

Si passa al quarto punto all'o.d.g., relativo all'attuazione dell'art 8 del Regolamento del CCA . Il Presidente sottolinea la necessità dell'operosità di tutte le 40 Associazioni ed Organizzazioni che compongono il rinnovato CCA per fare fronte alla complessità dei compiti e funzioni declinati nel piano di lavoro dei Gruppi e pertanto comunica che a decorrere dalla presente riunione e in tutte le prossime sedute, verrà effettuata la verifica del superamento delle tre assenze non giustificate, con conseguente avvio dell'istruttoria a carico del rappresentante/organizzazione incorso/a nella decadenza di cui all'art. 8 Reg. sopra cit. e volto alla tempestiva **sostituzione**:

- *in primis* del Rappresentante della organizzazione di volontariato, con altro che assicuri il contributo dell'organizzazione alle attività istituzionali del CCA, **in difetto**,
- dell'organizzazione stessa inadempiente, con altra organizzazione collocata in graduatoria in soprannumero oltre le 40 ammesse.

Fa presente, inoltre, che è stata rilevata da diversi Componenti la necessità di aggiornare e coordinare l'art. 8, sopra citato, con il più recente e successivo art. 8 del Regolamento della Conferenza dei Comitati approvato con DA 1874/2012 che al comma sei, prevede analoga ipotesi di decadenza.

Il Presidente infine ribadisce come la “*Rete Civica della Salute*”, sia un progetto regionale di supporto alla comunicazione istituzionale, che richiede il raggiungimento dell'obiettivo di 2000 riferimenti civici, ognuno dei quali dovrà far confluire nella rete 50 conoscenti che diventeranno cittadini informati. Per raggiungere tale obiettivo occorre però l'impegno concreto di ciascuno dei Componenti, fondamentale per rendere credibile l'azione dei CCA.

Non essendovi altro da discutere la seduta si conclude alle ore 17.30

La seduta si conclude alle ore 17.30

**Il Segretario della seduta**

*f.to Sergio Maria Cavallaro*

**Il Presidente**

*f.to Pieremilio Vasta*